



กำหนดมาตรฐานการให้บริการ  
Service Level Agreement

เรื่อง : ฐานข้อมูลสำรอง HOSxP พร้อมใช้งาน สมบูรณ์ถูกต้อง ทันเวลา

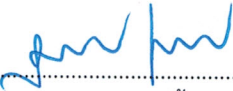
แผนก : หน่วยศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ

แผนกที่เกี่ยวข้อง : หน่วยงานภายใน - ภายนอก

ผู้จัดทำ :   
( นายศรีทอง ชามนตรี )  
หัวหน้างานหน่วยคอมพิวเตอร์ฯ

ผู้ทบทวน :   
( นายแพทย์วรวิช พลเวียงธรรม )  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านสารสนเทศ

ผู้เสนอ :   
( นายแพทย์สุรียนต์ ปัญหาราช )  
รองผู้อำนวยการด้านพัฒนาระบบบริการสุขภาพ

ผู้อนุมัติ :   
( นายแพทย์สมชาย เชื้อนันทน์ )  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองบัวลำภู

มาตรฐานการให้บริการเกี่ยวกับ ฐานข้อมูลสำรอง HOSxP เป็นฐานข้อมูลที่ถูกสำรองไว้เพื่อใช้ในกรณีฉุกเฉิน และใช้งานได้จริง ในทันทีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน

มาตรฐานคุณภาพงาน

ลำดับ	รายละเอียดการให้บริการ	ประกาศ
1	บุคคลภายในโรงพยาบาล ต้องทำบันทึกข้อความขออนุญาตเข้าใช้งาน	ประกาศให้ทราบทุกหน่วยงาน
2.	ฐานข้อมูลสำรอง HOSxP มีความสมบูรณ์ถูกต้อง พร้อมใช้งานได้ทันที ในกรณีฉุกเฉิน	ประกาศให้ทราบทุกหน่วยงาน

เงื่อนไขขอบเขตการให้บริการ

ระบบฐานสำรองข้อมูล HOSxP พร้อมใช้งาน สมบูรณ์ ถูกต้อง ทันเวลา

- มีระบบการสำรองข้อมูลที่เป็นข้อมูล Real Time เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในกรณีที่เครื่องแม่ข่ายหลักใช้งานไม่ได้
- หน่วยงานและบุคลากรในโรงพยาบาลหนองบัวลำภู ที่ต้องการเข้าถึงฐานข้อมูลสำรอง HOSxP สามารถเข้าถึงได้ถ้าได้รับการอนุญาตเข้าใช้งาน

ประกาศ ณ วันที่ 10 ตุลาคม 2560 (ปรับปรุงครั้งที่ 4)